

エースネット退会届

エースネット有限会社 行き

契約約款を承認の上、以下の通り退会します。

退会届申請日	年	月	日
--------	---	---	---

会員番号			
フリガナ	電話番号	( )	
氏名	携帯番号	( )	
	日中連絡先	( )	
住所	〒( ) フリガナ		
会社名	※1個人宅の場合は不要です		
ユーザID	※2 保護者氏名	印	
他社E-mail	@		

お申込人様が18歳以上であれば保護者氏名は不要です。

■退会の際の注意

退会届が弊社に到着した日を退会届受理日とします。

**退会届受理日が当該月の20日までに到着した場合は当該月での退会となります。**

**退会届受理日が当該月の20日以降に到着した場合は次月での退会となります。**

(※20日の当日消印有効)

退会月の末日をもって、契約が解除されるものとします。退会が確定しましても当月末日の17時まではご利用頂けます。

メールアカウント追加サービス等のオプションサービスについても、同時に解除となります。

例1) 退会届受理日が4月1日の場合

会員期間満了日: 4月30日(退会手続き完了後、メールにてご連絡致します。)

例2) 退会届受理日が4月25日の場合

会員期間満了日: 5月31日(退会手続き完了後、メールにてご連絡致します。)

退会届申請後、2週間以上経過しても当社から退会手続き完了の連絡が来ない場合は、申請が受理されていない可能性がありますので、お手数ではございますがご連絡をお願い致します。

また、会員期間満了日以降、順次、アカウントの削除、サービスの停止、ファイルやメールの削除を行います。

退会を申請された時点でご利用代金の未納がある場合は退会を受理する事ができません。

ご利用代金を納付頂いた時点で受理となります。

会員期間満了日以降のお客様のデータにつきましては、当社では責任を負いかねますのでご了承下さい。

今後のサービス向上の参考として退会理由を下記の項目の中からお選びください(複数回答可)。

退会理由	<input type="checkbox"/> インターネットをやめる
	<input type="checkbox"/> 他プロバイダに乗り換える(プロバイダ名: )
	<input type="checkbox"/> 料金が安いから <input type="checkbox"/> アクセスポイントが近いから
	<input type="checkbox"/> ホームページが持てるから
	<input type="checkbox"/> その他( )
	<input type="checkbox"/> その他( )

ご記入ありがとうございました。エースネットのインターネット接続サービスをご利用いただき、厚くお礼を申し上げます。

エースネット有限会社 カスタマーサポート

〒542-0064

大阪市中央区上汐2丁目5番26号緒方ビル2F

TEL: 06-6567-8865

E-mail: info@a-net.ne.jp

弊社処理欄

受理日	備考欄	担当者